



Schlichtungsformular

Angaben zu meiner Person

Anrede Herr Frau

Vorname * _____

Nachname * _____

Straße * _____

PLZ * _____

Ort * _____

Telefon _____

Wann sind Sie unter dieser Telefonnummer zu erreichen? _____

E-Mail * _____

Zusätzliche Bemerkungen

Auf die Schlichtungsstelle bin ich aufmerksam geworden durch

- | | | | |
|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Verkehrsunternehmen | <input type="checkbox"/> Arbeitskollegen | <input type="checkbox"/> Bekannte / Angehörige | <input type="checkbox"/> Fernsehbeitrag |
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Mitreisende | <input type="checkbox"/> Radiosendung | <input type="checkbox"/> Zeitungsartikel |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges | | | |

Angaben zur Nahverkehrsdienstleistung

Verkehrsunternehmen * _____

Bus- / Bahnlinie _____

Art des Fahrscheins _____

Ort / Haltestelle des Vorfalles _____



Die Nahverkehr- Schlichtungsstelle

Angaben zum Vorfall

Wann ist der Vorfall passiert? *

Was ist passiert? *

Bitte schildern Sie uns kurz den Sachverhalt. Längere Ausführungen fügen Sie bitte als separaten Text bei.

Wann haben Sie sich mit Ihrer Beschwerde an das Verkehrsunternehmen gewandt?

Was möchten Sie mit Ihrer Beschwerde erreichen?

Haben Sie eine Antwort erhalten?

Falls ja, fügen Sie bitte eine Kopie bei.

Ja Nein

Haben Sie Ihren Anspruch auch gerichtlich geltend gemacht?

Ja Nein

Haben Sie sich bereits woanders, z.B. bei behördlichen Stellen oder einem Verbraucherschutzverband, beschwert?

Falls ja, dann schicken Sie uns bitte die Stellungnahme, sofern sie Ihnen vorliegt..

Ja Nein

Falls ja, wo?

Ich habe erfolglos mit dem Verkehrsunternehmen korrespondiert. Mit dessen Antwort bin ich nicht einverstanden bzw. habe keine Antwort erhalten. Ich wünsche daher, dass die "Schlichtungsstelle Niedersachsen und Bremen" meine Beschwerde bearbeitet und bitte Sie um Schlichtung. Ich leite Ihnen den bisherigen Schriftverkehr und relevante Dokumente als Kopie weiter.

* = Pflichtangaben



Die Nahverkehr-
Schlichtungsstelle

Einverständniserklärung

Ich bin damit einverstanden, dass

- meine Beschwerde bzw. Anfrage an das betreffende Verkehrsunternehmen weitergeleitet wird
- Sie meine persönlichen Daten für die Zwecke des Schlichtungsverfahrens speichern und verwenden
- Sie meine Beschwerde als anonymisierten Beispielfall veröffentlichen können

Ich bin mit der oben genannten Weitergabe meiner Daten einverstanden. *

Beachten Sie bitte: Ohne Ihre Zustimmung ist eine Bearbeitung Ihres Anliegens nicht möglich.

Bitte kopieren Sie Fahrausweise u.a. Dokumente und fügen Sie diese Ihrem Schreiben bei.

Datum, Ort

Unterschrift
